

DRB Dél-Dunántúli Regionális Bank Zrt.

Siklós, Felszabadulás u. 46 - 48.

Lakossági Bankkártya Üzletszabályzat

és

Általános Szerződési Feltételek

Az Igazgatóság az 15/9-8/2011. sz. határozattal jóváhagyta.

Hatálybalépés időpontja:

a 2011. július 1. után kibocsátott bankkártyákra vonatkozóan: 2011. július 1.

a 2011. július 1. előtt forgalmazott bankkártyákra vonatkozóan: 2011. szeptember 1.

Tartalom

1.	A BANKKÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZATBAN ALKALMAZOTT FOGALMAK	3
2.	A LAKOSSÁGI BANKKÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEI	8
3.	A BANKKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA, ÁTVÉTELE	9
4.	TÁRSKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA	11
5.	A BANKKÁRTYA ÉRVÉNYESSÉGE, MEGÚJÍTÁSA	12
6.	PÓTKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA	12
7.	BANKKÁRTYA HASZNÁLATA	13
8.	BANKKÁRTYA LETILTÁSA	18
9.	BANKKÁRTYÁVAL VÉGZETT TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA	21
10.	DÍJAK, KÖLTSÉGEK, JUTALÉKOK, KAMATOK	22
11.	A BANKKÁRTYASZERZŐDÉS MEGSZEGÉSE, MEGSZŰNÉSE	23
12.	A BANKKÁRTYASZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	25
13.	VITÁS KÉRDÉSEK, REKLAMÁCIÓ, SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	26
14.	TÁJÉKOZTATÁS, ADATVÉDELEM	29
15.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	29

1. A BANKKÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZATBAN ALKALMAZOTT FOGALMAK

Autorizáció (engedélyezés)

Egy folyamat, amely során a tranzakciókérés ellenőrzésre, engedélyezésre vagy elutasításra kerül a kártyakibocsátó bank vagy a nevében eljáró engedélyezési központ által. Az engedélyezett tranzakció összege a bankszámlán foglalásba kerül.

ATM (Automated Teller Machine)

Bankjegykiadó automata, készülék, amely bankkártyával és PIN kód megadásával alkalmas készpénzfelvételre és egyenlegkérdezésre, illetve egyéb, a terminál üzemeltetője által nyújtott szolgáltatás igénybevételére (pl: mobil top-up).

Bank

DRB Dél-Dunántúli Regionális Bank Zrt. (székhely: 7800 Siklós, Felszabadulás u. 46-48., cégjegyzékszám: Baranya Megyei Bíróság mint Cégbíróság Cg.02-10-060351, tevékenységi engedély száma: EN - I/M - 452/2009. kelte: 2009. június 10.), illetve annak bármely szervezeti egysége.

Bankkártya

A Kártyabirtokos részére a Bank által a Kártyatársaság licenciája alapján kibocsátott, ISO szabványnak megfelelő módon előállított készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, melyet áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése, és/vagy készpénzfelvétel, illetve befizetés során lehet használni, a rajta található emblémákkal (logó) ellátott elfogadásra kijelölt helyeken.

Bankkártya Szerződés

A Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos és a DRB Bank Zrt. által megkötött egyedi szerződés a bankkártya szolgáltatásra vonatkozóan, amelynek elválaszthatatlan részét képezi a lakossági betéti bankkártyához kapcsolódó Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek, a Bankkártya Igénylőlap, valamint a mindenkor hatályos Hirdetmény.

Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek

A DRB Bank Zrt. Bankkártya Üzletági feltételeit szabályozó dokumentum, amely tartalmazza a bankkártya leírását, a bankkártya szolgáltatással kapcsolatos fogalmak és eljárások meghatározását, a szerződéssel összefüggő eljárásokat, a bankkártya használatának és biztonságban tartásának és letiltásának szabályait, valamint a Bankkártya Szerződés alanyainak jogviszonyában irányadó rendelkezéseket, valamint a bankkártya kibocsátására, használatára, érvényességére, megújítására, pótlására, és visszaszolgáltatására vonatkozó előírásokat.

A Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Bizonylat

Az *Elfogadóhelyen* a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott Tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

Chip

A kártyán található adathordozó. Korszerű technológiája révén a bankkártya-használat gyorsabb és biztonságosabb.

Cserekártya, pótkártya

A használatra alkalmatlanná vált Kártya helyett kibocsátott új Kártya, amelynek adatai a használatra alkalmatlanná válás okától függően megegyezhetnek az eredeti kártyával, vagy lehet teljesen új adatokkal ellátott.

Dombornyomott Bankkártya

Olyan dombornyomással készült bankkártya termék, amely elektronikus, papír alapú és virtuális elfogadói környezetben egyaránt alkalmas tranzakciók lebonyolítására.

Egyedi elektronikus adat

A Bank egyedi elektronikus adatnak tekinti a mágnescsíkon, illetve chipen tárolt azonosító adatokat, illetve a PIN kódot.

EGT-állam

Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam.

Elfogadó

Az a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság és egyéni vállalkozó, amely (aki) a bankkártya elfogadására a kibocsátóval vagy más hitelintézettel szerződést kötött.

Elfogadóhely

Mindazon hely (hitelintézetek fiókjai, kereskedelmi elfogadóhelyek, postai és egyéb elfogadóhelyek, ATM-ek), ahol a Kártya pénzügyi funkciója alapján rendeltetésszerűen használható.

Ellenőrző kód (CVV2 vagy CVC2 kód)

Egyes kártyák hátoldalán, a kártyaszám után található egyedi, 3 jegyű szám, amelyet internetes, telefonos, postai megrendelés útján történő vásárlások során kell megadni.

Elő-autorizáció

Olyan Engedélyezés, melyet nem közvetlenül követ a Tranzakció lebonyolítása. Ezen Engedélyezés a Tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, melynek erejéig a Kártyaszámla egyenlege zárolásra kerül. Elő-autorizációt végezhetnek többek között az alábbi kereskedői elfogadóhelyek: szállodák, autókölcsönző cégek, repülőjegy értékesítés, utazási irodák, stb.

Értéknap

Az a nap, amelyet a pénzforgalmi szolgáltató a fizetési számla javára vagy a fizetési számla terhére elszámolt pénzösszeg utáni kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.

Felhasználható egyenleg

Az adott időpontban a bankszámlán bankkártyával felhasználható egyenleg. Amennyiben a bankszámlához folyószámlahitel is kapcsolódik, az egyenleg azt is magában foglalhatja.

Floor limit

Az az összeghatár, amely felett a kártyát elfogadóhelyen fizetésre elfogadni csak előzetes fedezetvizsgálat (engedélykérés) alapján lehet.

Főkártya

A Számlatulajdonos részére kibocsátott bankkártya.

Honos fiók (Számlavezető fiók)

A Bank azon fiókja, amely a Számlatulajdonos szerződését és az azzal összefüggő dokumentumokat kezeli.

Hirdetmény

A Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a Bank honlapján (www.drbbank.hu) megtalálható, Bank által kiadott hivatalos közlemény, amely az egyes Kártyákkal összefüggő rendelkezéseket tartalmazza. A Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben teszi közzé egyebek mellett a Szerződéssel, illetve a Kártyával kapcsolatos

- a) feltételeket,
- b) díjak, költségek és egyéb tételek mértékét, az azokkal összefüggő rendelkezéseket,
- c) egyéb információkat, valamint
- d) a Szerződéssel létrehozott jogviszonyt érintő, Bank által eszközölt egyoldalú módosításokat.

Imprinter

Dombornyomott bankkártyák manuális (papír alapú) elfogadására (nem elektronikus környezetben történő elfogadásra) alkalmas eszköz.

Kártyabirtokos

Az a természetes személy, akinek a nevére a Bank a kártyát kiállította, neve a bankkártyán feltüntetésre került, és aki a kibocsátóval kötött szerződés alapján jogosult az készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára.

Könyvelés napja

Az a nap, amikor a Bank a számlavezető rendszereiben elszámolja az adott tranzakciót.

Limit

Meghatározott időszakon belül a tranzakciók összegére és/vagy számára vonatkozó megkötés, melyet alapvetően a kártya kibocsátója határoz meg. A tranzakcióhoz tartozó limiteket a Bank ügyfélterében kifüggesztett mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A Kártyabirtokos meghatározott feltételek mellett kérheti a bankkártyájához tartozó limitek megváltoztatását.

Lejárat dátum

A kártya előlapján található dátum, amely hónap/év bontásban (az évszám utolsó két számjegye) kerül feltüntetésre. (pl. 02/13= 2013. február utolsó napján lejáró kártya). A kártya a feltüntetett hónap utolsó napján magyar idő szerint éjfélig érvényes.

Logo

A bankkártyát elfogadó helyeket jelölő, illetve a kártyához kapcsolódó szolgáltatásokat szimbolizáló embléma, amely megtalálható mind a kártyán, mind az elfogadóhelyeken.

Meghatalmazott

Azon természetes személy, aki a Kártyabirtokos akaratából, annak képviselőjeként jár el. Akinek számla feletti rendelkezési jogosultsága a Számlatulajdonos(ok) szabályszerű felhatalmazásán alapul, amely vagy közokiratba, vagy ügyvéd által ellenjegyzett teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt, a Banknál bejelentett módon aláírt, vagy pedig az igénylés szerint illetékes bankfiókban, az erre a célra rendszeresített nyomtatványon, két tanú előtt személyesen adott.

Megújított kártya

A lejáró kártya helyébe lépő kártya. Ellenkező rendelkezés hiányában a kártya a lejárat előtt automatikusan megújításra kerül. Az új kártya száma és PIN kódja változatlan, kivéve, ha technológiaváltásra kerül sor. Amennyiben a Kártyabirtokos 45 nappal a Kártya lejárat előtt nem jelzi ellenkező szándékát, a kártya automatikusan legyártásra és kiküldésre kerül.

Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit

A felhasználható egyenlegen belül kártyánként, a Kibocsátó által meghatározott összeghatár, amely az adott bankkártyával ATM-ből naponta felvehető készpénz korlátozására szolgál. A Számlatulajdonos által adott keretek között változtatható.

Napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit

Az adott bankkártyával egy napon végezhető, sikeres ATM készpénzfelvételi tranzakció darabszám, amelyet a Bank határoz meg. A napi tranzakciószám limiteket a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

Napi POS vásárlási és készpénzfelvételi összeg limit

Az adott bankkártyához, áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítéséhez és POS terminálon bonyolított készpénzfelvetelekhez a Kibocsátó által meghatározott napi összeghatár, amelyet a Bank engedélyezéskor vesz figyelembe. A Számlatulajdonos által, a mindenkor hatályos Hirdetmény szerint változtatható. A napi POS összeg limiteket a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

Napi POS vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciószám limit

Az adott bankkártyával egy napon végezhető, sikeres POS készpénzfelvételi / vásárlási tranzakció darabszám, amelyet a Bank határoz meg. A napi tranzakciószám limiteket a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

Nemzetközi Kártyaszervezet

MasterCard International, VISA International Inc, valamint mindazon nemzetközi szervezet, amellyel a Bank annak termékei kibocsátásra és/vagy elfogadásra vonatkozó megállapodást köt.

PIN kód (Personal Identification Number)

A Kártyához tartozó és kizárólag a Kártyabirtokos által ismert négyjegyű személyi azonosító szám, amely a Kártyabirtokos azonosítására szolgál.

POS (Point of Sale Terminal)

Elektronikus berendezés, amely a pénzbeli ellenszolgáltatás Kártyával történő kiegyenlítését - a kártyán lévő mágneses adathordozón, illetve a chipen lévő adatok alapján, személyes közreműködéssel biztosítja. Használatakor az elfogadóhely útmutatása az irányadó.

Pótkártya

Lásd Cserekártya, pótkártya

Számlatulajdonos

A Banknál lakossági bankszámlával rendelkező, a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló természetes személy.

Tartós adathordozó

Olyan eszköz, amely a Számlatulajdonos számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Bank tartós adathordozónak tekinti különösen az egyszer írható CD-t, DVD-t, a Bank által üzemeltetett InternetBank rendszert, a Bank internetes honlapját, amennyiben ezen eszközök a Számlatulajdonosnak címzett adatok tartós tárolására alkalmasak.

Társkártya

A Számlatulajdonos által megnevezett más természetes személy(ek) nevére kiállított kártya, amelynek fedezetét a Számlatulajdonos számláján rendelkezésre álló összeg biztosítja. A társkártya igénylés előfeltétele, hogy a lakossági bankszámlához már kapcsolódjon a társkártyával azonos típusú főkártya.

Tiltólista

Forgalomból kizárt kártyákról a kártyatársaság által készített, az elfogadó helyek által ellenőrzött jegyzék.

Tranzakció

A Kártya pénzügyi funkciója alapján történő rendeltetésszerű használata során felmerült költség, költség, díj, kamat, amelyeket a Bank a bankszámla terhére elszámolási időszakonként elszámol, és amelyeket a Kártyabirtokos köteles a szerződés szerint kiegyenlíteni.

Zárolás, foglalás

A bankszámlához kapcsolódó bankkártyákkal végrehajtott tranzakciók értéke, amely összeg az elérhető egyenleget módosítja. A Bank a zároláshoz/foglaláshoz egyértelműen hozzárendelhető

terhelés beérkezéséig, de legfeljebb a tranzakció dátumától számított 15 napig tartja zárolva/foglalva a tételt.

A Bank a 15 napon túl beérkező terheléseket utólag terheli a számlán. A zárolásban/foglalásban szereplő adatok helyességéért a bankkártyát elfogadó felel, azok valódiságáért a felelősséget a Bank kizárja.

2. A LAKOSSÁGI BANKKÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEI

- 2.1** Jelen Bankkártya Üzletszabályzat a DRB DÉL-DUNÁNTÚLI Regionális Bank Zrt. (székhely: Siklós, Felszabadulás u. 46-48, adószáma: 14819131-2-44) (továbbiakban: Bank) és Ügyfele (Kártyabirtokos) között létrejövő betéti (debit) Bankkártya szerződés általános feltételeit tartalmazza. Rendelkezései a szerződő felekre külön kikötés nélkül is kötelezőek, de azoktól az egyes szerződésekben a felek közös megegyezés alapján eltérhetnek.
- 2.2** A Bank forintszámlát vezető Ügyfelei részére külön szolgáltatásként bankkártyát (a továbbiakban: bankkártya vagy kártya) bocsát ki, mely olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (távrolról hozzáférést biztosító fizetési eszköz), ami az arra kijelölt helyeken áruk és szolgáltatások vásárlására, valamint készpénzfelvételre használható.
- 2.3** A kártya a Bank tulajdonát képezi, és azt a Bank a jelen Bankkártya Üzletszabályzatban meghatározott esetekben az érvényességi időn belül letilthatja, illetve visszavonhatja. A kártyát kizárólag az azon feltüntetett Kártyabirtokos használhatja, más személyre át nem ruházhatja, használatát másnak át nem engedheti, óvadékként vagy zálogként le nem kötheti.
- 2.4** A bankkártya tartalmazza a Bank nevét, a Bank logóját, a bankkártya típusától függően hologramot, chipet és/vagy mágnescsíkot, a bankkártya használatára jogosult személy nevét, az aláírására szolgáló helyet, CVC2-t vagy CVV2-t, a bankkártya számát, lejáratí idejét, valamint a bankkártyán keresztül biztosított szolgáltatást hirdető logót.
- 2.5** A bankkártyákat a Bank – a Számlatulajdonos által – a Bankkártya szerződésben megadott 20 karaktert meg nem haladó, személyazonosító okmánnyal egyező tartalmú névre személyesíti meg. A Bank elutasítja azon kérést, melyben a Kártyabirtokos olyan nevet kíván a bankkártyára íratni, amely nem azonosítható a személyi azonosító okmányban szereplő névvel.
- 2.6** A Bank által kínált bankkártya típusok felhasználási lehetőségeit, igénylési feltételeit és a bankkártya területi, és funkcionális felhasználhatóságát a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A bankkártya területi használhatósága tekintetében belföldi és/vagy nemzetközi.
- 2.7** A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos az általa megadott adatokban bekövetkezett változásokat köteles a banknak 8 munkanapon belül írásban bejelenteni, különös tekintettel a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos levelezési címében bekövetkezett változásra. Az ennek elmulasztásából származó károk a Számlatulajdonost terhelik.

3. A BANKKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA, ÁTVÉTELE

- 3.1** Bankkártya kibocsátása a Számlatulajdonos bankkártya igénylése alapján kezdeményezhető. A kitöltött Bankkártya igénylő lap szerződéskötési ajánlatnak minősül. Az Ügyfél a kártyaigénylés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az általa közölt adatokat a Bank ellenőrizze. Az ajánlat az igénylőlap Bank általi aláírásával válik szerződéssé.
- 3.2** A Bank a szerződés-nyomtatvány kézhezvételének napjától számított 15 banki munkanapon belül megvizsgálja a szerződéskötési feltételek teljesítését, és lefolytatja az ügyfél pénzügyi helyzetének megítélésére vonatkozó eljárást.
- 3.3** A Bank abban az esetben köt szerződést az ügyféllel, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:
- a) az igénylő cselekvőképességet korlátozó, illetve kizáró gondnokság alatt nem áll, és a kártya önálló használatára képes,
 - b) a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett szerződéskötési feltételeknek megfelel, és
 - c) pénzügyi helyzetét a Bank megfelelőnek ítéli.
- 3.4** A Banknak jogában áll a kártyaigénylést indoklás nélkül visszautasítani. Erről a Kártyaigénylőt a Bankkártya Szerződés és a Bankkártya Igénylő lap benyújtásától számított 15 banki munkanapon belül írásban értesíti.
- 3.5** Csökkent látóképességű vagy írástudatlan ügyfelekkel történő szerződéskötéshez két tanú jelenléte szükséges. A Bank felhívja a figyelmet, hogy a csökkent látóképességű és írástudatlan ügyfelek bankkártya használata fokozottan veszélyes.
- 3.6** A Kártyabirtokos a bankkártya szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a bankkártyát nem használhatja jogellenes célra, ideértve olyan áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítését, amelyek vételét jogszabály tiltja.
- 3.7** 14. életévét be nem töltött kiskorú személy nevében kizárólag törvényes képviselője köthet Bankkártya Szerződést. A törvényes képviselő a bankkártya igénylés és szerződéskötés tekintetében a kiskorú kártyabirtokos nevében jár el.
- 3.8** A 14. életévét betöltött, de a 18. életévét be nem töltött kiskorú a törvényes képviselője hozzájárulásával köthet Bankkártya Szerződést.
- 3.9** A Bank az igénylés elfogadását - a bankkártya szerződés megkötését - követő 14 (tizennégy) banki munkanapon belül a bankkártyát legyártja.
- 3.10** A bankkártya postai úton, zárt borítékban kerül kiküldésre a Kártyabirtokos által az igénylő lapon megadott belföldi címére. Amennyiben az igényléstől számított 14 banki munkanapon belül a Kártyabirtokos a bankkártyát nem kapja kézhez, köteles azt a Banknak haladéktalanul bejelenteni. Ezen kötelezettségek megsértése a Kártyabirtokos

szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül. Az ebből fakadó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

- 3.11** Az ügyfél kérheti a bankkártya és/vagy a PIN kód bármely DRB Bank fiókba való szállítását. A Bank erre vonatkozóan díjat számolhat fel, melyet a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmaz.
- 3.12** Azon bankkártyák esetében, amelyeket a Bank nem postai úton küld meg a Kártyabirtokos részére, a Kártyabirtokos az elkészült bankkártyát és/vagy PIN borítékot az igényléstől számított 60 napon belül veheti át a bankfiókban. A 60. nap elteltével a Bank jogosult a bankkártya és a PIN boríték megsemmisítésére, a Kártyabirtokos további értesítése nélkül. A Bank ebben az esetben is jogosult megterhelni a bankszámlát a bankkártya kibocsátási díjjal. A Bank az át nem vett kártyák őrzéséért díjat számíthat fel, melynek mértékét és esedékességét mindenkor hatályos Hirdetményben teszi közzé.
- 3.13** A Kártyabirtokos a Banktól postai úton, lezárt borítékban, egy kizárólag az adott kártyához tartozó, személyre szóló kódot (PIN kód) kap. Ez a kód használatos a bankjegykiadó automatákból (ATM) történő készpénzfelvételnél, valamint az elfogadóhelyeken és bankfiókokban a POS terminálon keresztül lebonyolított vásárlásoknál, készpénzfelvételnél.
- 3.14** A Kártyabirtokos köteles a PIN kódot titkosan kezelni, továbbá biztosítani azt, hogy a PIN kód ne váljon hozzáférhetővé, megismerhetővé, könnyen kitalálhatóvá más személyek – ideértve a Bank alkalmazottait is – részére. A Kártyabirtokos a PIN kódot a bankkártyával azonos helyen, illetéktelen személy számára hozzáférhető módon nem őrizheti. Ha a kártyához tartozó PIN kód jogosulatlan személy tudomására jut, a Kártyabirtokos köteles azt a Banknak a haladéktalanul bejelenteni. Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN kódot a kártya kézhezvételétől számított 10 napon belül nem kapja meg, illetve, ha a PIN kód kézhezvétele előtt a bankkártyáját nem kapta meg, köteles azt a banknak haladéktalanul bejelenteni. Ezen kötelezettségek megsértése a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül. Az ebből fakadó károkért a Bank nem vállal felelősséget.
- 3.15** A Kártyabirtokos jogosult a kártyához tartozó PIN kódot korlátlan alkalommal, de legfeljebb a bankkártya lejáratát megelőző 45. napig bezárólag megváltoztatni. A Bank jogosult ezen szolgáltatás igénybevételéért a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű díjat felszámítani, és a bankkártyához tartozó számlára terhelni.
- 3.16** A Bank kézbesítettnek tekint minden olyan bankkártyát és PIN kódot, amelyet a Kártyabirtokos valamelyik fiókban átvett, vagy a postára adást követő 30 napon belül nem érkezik vissza a Bank központi egységébe.
- 3.17** A Bank a bankkártyát inaktív (nem aktivált) állapotban küldi meg, illetve adja át a Kártyabirtokos részére. A bankkártya a PIN kód első alkalommal történő használatával aktiválható, illetve tehető a tranzakciók végzésére használhatóvá. A bankkártya aktiválásra alkalmas tranzakció: egyenleglekérdezés vagy készpénzfelvétel DRB Bank ATM-jén. A bankkártyát a DRB Bank24 telefonos ügyfélszolgálaton és bankfiókban is lehet aktiválni.

- 3.18** A Kártyabirtokosnak az átvételt követő legrövidebb időn belül aktiválnia kell bankkártyáját a Bank által adott tájékoztatás szerint.
- 3.19** A bankkártya aktiválásának elmulasztásából, vagy az aktiválás nem megfelelő teljesítéséből eredő kár, költség a Számlatulajdonost terheli. Nem megfelelő aktiválásnak minősül minden olyan művelet megkísérlése, amely aktiválásra nem alkalmas (pl. PIN kód megadását nem igénylő vásárlás), illetve azon műveletek, amelyek többletköltséget eredményezhetnek a Számlatulajdonos részére (pl. PIN kód tévesztés).
- 3.20** A Kártyabirtokosnak a bankkártyát – az azon szereplő adatok helyességének megvizsgálását követően – a bankkártya kézhezvételekor, illetve az átvételkor, a bankkártya hátoldalán található aláíró sávon alá kell írnia. Az aláírás elmulasztásából vagy a bankkártyán megjelölt aláírástól eltérő módon történő aláírásból származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.
- 3.21** A bankkártya átvételét követően a Kártyabirtokos felel a bankkártya rendeltetészerű használatáért.
- 3.22** Amennyiben cselekvőképtelen kiskorú jogosult a bankkártya használatára, a törvényes képviselője felel a bankkártya biztonságos megőrzéséért, rendeltetés- és jogszerű használatáért. A Bank felhívja a Kártyabirtokos figyelmét a bankkártya használattal járó fokozott felelősségére.
- 3.23** A Számlatulajdonos halála esetén a bankszámlára vonatkozó külön szabályokban foglalt rendelkezések az irányadóak.
- 3.24** A kártyaigénylés Számlatulajdonos általi visszavonása esetén a Bank a már legyártott bankkártyák darabszáma szerinti bankkártya díjjal a Számlatulajdonos bankszámláját megterheli.
- 3.25** A Bank a devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére a mindenkor hatályos Hirdetményben szereplő bankkártya fajtákat bocsátja ki.

4. TÁRSKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA

- 4.1** A Számlatulajdonos az általa megjelölt természetes személy részére – továbbiakban Társkártya birtokos – is igényelhet bankkártyát. Társkártya a bankfiókban igényelhető a Számlatulajdonos, valamint a Társkártya birtokos együttes jelenlétével, valamint a Bankkártya igénylőlap kitöltésével, aláírásával.
- 4.2** A Társkártya birtokos önállóan nem jogosult saját maga részére-, illetve más személy számára bankkártyát igényelni, a kártyaszerződést módosítani vagy megszüntetni, limitet módosítani. Ezen rendelkezéseket kizárólag a Számlatulajdonossal együtt jogosult megtenni. A Bank a Társkártya birtokos kártyahasználatát a Számlatulajdonos által jóváhagyott kártyaműveletnek tekinti.
- 4.3** A társkártya lejáratí ideje független a Számlatulajdonos kártyájának lejáratí idejétől. A Bank és a Számlatulajdonos között létrejött számlaszerződés megszűnésének időpontjában

azonban a társkártyát – a rajta feltüntetett lejáratidőtől függetlenül – lejáratnak kell tekinteni és le kell zárni.

- 4.4 A társkártya használata során történt fizetések és készpénzfelvételek, valamint a társkártya kibocsátásával és használatával kapcsolatban felszámított díjak, jutalékok, költségek összegével a Bank – a Számlatulajdonos külön hozzájárulása nélkül – a Számlatulajdonos által megadott számlát (számlákat) terheli meg.
- 4.5 A Társkártya birtokos által a Számlatulajdonosnak okozott kárért a Bank nem vállal felelősséget. A társkártyával kapcsolatos banki követelések tekintetében a Számlatulajdonos a kötelezett.
- 4.6 A társkártya igénylésre és használatára a jelen pontban foglaltakon kívül a Számlatulajdonos részére kibocsátott kártyára vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

5. A BANKKÁRTYA ÉRVÉNYESSÉGE, MEGÚJÍTÁSA

- 5.1 A kártya a rajta feltüntetett érvényességi időn belül használható fel fizetések teljesítésére, illetve készpénzfelvételre. A kártya a rajta feltüntetett év, hónap utolsó napjának magyarországi idő szerinti 24. órájáig érvényes.
- 5.2 Amennyiben a Kártyabirtokos a hatályos feltételeknek megfelel – és legkésőbb 45 nappal a lejárat előtt ellenkező szándékát nem jelezte – a kártya érvényességi idejének lejáratakor a Bank új, jogfolytonos kártyát bocsát ki részére. A kártya lejárat előtt 45 napon belül semmiféle adat módosításra nincs lehetősége Ügyfélnek. A Bank lehetővé teszi a Kártyabirtokos számára, hogy a megújított kártyát a lejárat bankkártya érvényességi idején belül megkaphassa. A megújított bankkártya PIN kódja a lejárat bankkártya PIN kódjával megegyező. A Bank az új kártya kiadását indoklás nélkül megtagadhatja.
- 5.3 A megújított bankkártyát a Bank egyéb rendelkezés hiányában postai úton juttatja el az ügyfél rendszerben nyilvántartott értesítési címére a 3. fejezet idevonatkozó rendelkezései szerint inaktív állapotban.
- 5.4 A lejárat bankkártyát a Kártyabirtokos köteles megsemmisíteni vagy a Bank valamelyik fiókjában leadni. A régi bankkártya meg nem semmisítéséből, vagy le nem adásából keletkező esetleges károk minden esetben a Számlatulajdonost terhelik.

6. PÓTKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA

- 6.1 A Kártyabirtokos kérésére, és igénylése alapján pótkártya bocsátható ki az alábbiak szerint:
 - a) amennyiben a bankkártya rendeltetészerű használatra nem alkalmas (a plasztik, a mágnescsík vagy a chip megsérült, vagy a használathoz szükséges adatok olvashatatlaná váltak).

- b) a Kártyabirtokos neve megváltozott
 - c) kártya letiltása esetén (elveszett, ellopták).
- 6.2** Hibás kártya pótlása esetén, vagy névváltoztatás esetén a pótkártya kártyaszáma és lejáratí ideje megegyezik az eredeti bankkártya kártyaszámával és lejáratával. Kivételt képez ez alól:
- a) ha a pótkártya igénylés a lejáratot megelőző 45. és 90. nap között történik. Ez esetben idő előtti megújításra kerül sor. Ekkor a pótkártya lejáratí dátuma az eredeti lejáratí dátumnak az adott kártyatípushoz tartozó érvényességi idővel növelt lejáratí dátuma lesz. A PIN kód nem kerül változtatásra.
 - b) A bankkártya lejáratát megelőző 45 napon belül pótkártya gyártására és idő előtti megújításra nem adható megbízás. Az új kártya ekkor a normál megújításí folyamat szerint készül el.
- 6.3** Tiltott kártya pótlása esetén a pótkártya kártyaszáma, lejáratí ideje eltér az eredeti bankkártya kártyaszámától. Az ily módon kibocsátott kártyához új PIN kód tartozik.
- 6.4** A bankkártya és/vagy PIN kód újragyártásáért a Bank díjat számíthat fel. A díj mértékére vonatkozóan a mindenkor hatályos Hirdetmény az irányadó.
- 6.5** Az újragyártott bankkártyát a Kártyabirtokos jelen Üzletszabályzat 3. fejezetében meghatározott módon kapja meg, illetve veheti át.

7. BANKKÁRTYA HASZNÁLATA

- 7.1** A Bank a jelen Üzletszabályzatban és a kártyaszerződésben foglaltak szerint, a bankszámla terhére a kártyával történő forgalmazásokat (beleértve a nemzetközi kártyaszervezetek és tagbankok felől érkezett, bankkártyával történt forgalmazásokra vonatkozó megkereséseket), illetve az azokhoz kapcsolódó elszámolásokat, azoknak a Bankhoz történő beérkezését követően teljesíti.
- 7.2** A bankkártyával történő fizetési művelet jóváhagyottnak és visszavonhatatlannak minősül, ha a Kártyabirtokos a bankkártyáját a bankkártya szerződés, valamint jelen Üzletszabályzat előírásainak megfelelő módon – pl. helyes PIN kód megadásával, bizonylat aláírásával stb. – használta, és a kártyaművelet (tranzakció) engedélyezése (autorizáció) megtörtént. A Kártyabirtokos csak a ténylegesen megtörtént vásárlások és szolgáltatások ellenértékét rendezheti.
- 7.3** Amennyiben egy nap alatt egymás után háromszor tévesen kerül a PIN kód megadásra, a Bank az aznapi bankkártya használatot elutasítja, illetve a bankkártyát bevonhatja. Kártyabevonás esetén a bankkártya visszaadása a Kártyabirtokos részére a személyazonosság fokozott ellenőrzése után lehetséges.
- 7.4** A Kártyabirtokos nem vonhatja vissza a bankkártyával történt fizetési műveletet. Nem vonhatók vissza azon fizetési megbízások sem, melyeknél a megbízás megadása idején a

fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a fix összeg nem állapítható meg előzetesen (pl.: szállás fizetése, autókölcsönzés stb.) beleértve azon fizetési megbízásokat, amelyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére.

- 7.5** A Bank az egyes kártyaműveletek (engedélykérek, hibás tranzakciók, tranzakciótörlések, jóváírások stb.) teljesítéséért, az azokról szóló elektronikus úton benyújtott adatoknak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézettől (vállalkozástól) a Bankhoz való megérkezését követően vállal felelősséget.
- 7.6** A Számlatulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy a bankkártyához kapcsolódó bankszámláján biztosítja a bankkártyával lebonyolított tranzakciók, és a bankkártya használatával kapcsolatos díjak elszámolásához szükséges fedezetet, továbbá felelősséget vállal arra, hogy a Kártyabirtokos is így jár el, amennyiben annak személye nem egyezik a Számlatulajdonos személyével.
- 7.7** A Bank a tranzakciókra vonatkozóan bankkártya használati limiteket állíthat be, mely előírásokat a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményében teszi közzé. A limit összegek egységesen, forintban kerülnek meghatározásra.
- 7.8** A Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben határozza meg a bankkártyával naponta végezhető sikeres tranzakciók darabszámát (limit).
- 7.9** A Kártyabirtokos a Bank által megállapított napi ATM készpénzfelvételi és napi vásárlási összeglimitektől eltérő, egyéni limitét írásban, a bankfiókban, illetve a DRB Bank24 telefonos ügyfélszolgálaton keresztül meghatározhatja, módosíthatja.
- 7.10** A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a bankkártya szerződésben nem határozott meg napi ATM készpénzfelvételi, illetve napi vásárlási limit összeget, úgy a mindenkor hatályos Hirdetményben standard limitként meghatározott összeg áll rendelkezésére készpénzfelvételi, illetve vásárlási limitként. Amennyiben a számla aktuális egyenlege alacsonyabb a meghatározott limitnél, úgy annak összege az irányadó.
- 7.11** A bankkártya használat engedélyezését a Bank a hozzá beérkezett engedélykérek alapján, a bankszámlához kibocsátott valamennyi bankkártyához rendelt fedezet azonnali csökkentésével (zárolásával/foglalásával), az engedélykérő jogosultságának vizsgálata nélkül hajtja végre.
- 7.12** Az áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése a kereskedelmi elfogadóhelyen történik. Az elfogadóhely a bankkártyával történő fizetéskor, a bankkártya adatairól, a vásárlás időpontjáról és összegéről, a kereskedelmi elfogadóhely megnevezését is tartalmazó bizonylatot állít ki manuálisan, vagy a POS terminál segítségével. A bizonylat egy példánya a bankkártya használatára jogosult személyt illeti meg, melynek helytállóságát a Kártyabirtokos köteles ellenőrizni, aláírás esetén a Kártyabirtokosnak a kártyáján lévő aláírással egyező módon kell aláírni. A Kártyabirtokos a bizonylatot köteles megőrizni mind a sikeres, mind a sikertelen tranzakciók esetén (utóbbi esetben a más módon történő kiegyenlítés bizonylatát és nyugtáját is), és reklamáció esetén azt a Bank rendelkezésére bocsátani. Az üres (bianco) bizonylat aláírásából fakadó reklamációért a

Bank nem vállal felelősséget. Amennyiben az elfogadóhely a PIN kód megadását kéri az aláírás helyett, akkor az úgy tekintendő, mintha a kártyabizonylat aláírásra került volna.

7.13 A POS terminálon kezdeményezett tranzakció esetén az elfogadóhely – a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint -, kérheti az aláírás mellett/helyett PIN kód használatát, valamint ügyfél azonosítás céljából, illetve a Kártyabirtokos biztonságának érdekében személyi azonosító okmány (okmányok) bemutatását. Az ATM-en végzett tranzakció a bankkártya és a PIN kód együttes használatával hajtható végre.

7.14 Bankjegykiadó automata használata esetén az automata a tranzakciókat elektronikus napló formájában rögzíti, amely ennek ellenkezőjének bizonyításáig igazolja a tranzakciók megtörténtét.

7.15 A Kártyabirtokos köteles gondoskodni a tranzakció befejeztével a bankkártya visszakéréséről, ATM-en történő használat esetén a bankkártya kivételéről. POS terminál használat esetén a kereskedő jogosult a bankkártyát bevonni, amennyiben a rendeltetésszerű használat és/vagy a Kártyabirtokos személyével kapcsolatosan kétségek merülnek fel.

7.16 Az elfogadóhely megtagadhatja a kártya elfogadását a következő esetekben:

- a) a kártya tiltólistán szerepel;
- b) a kártya már nem aktív (le van zárva);
- c) a kártya még nem aktív (a Kártyabirtokos nem aktiválta);
- d) a kártya érvényessége lejárt;
- e) a kártya külsőre szemmel láthatóan megváltoztatott, vagy sérült;
- f) a kártyabirtokos felszólításra nem igazolja magát hatósági arcképes igazolvánnyal;
- g) visszaélés gyanúja esetén.

7.17 A Bank nem vállal felelősséget a kereskedelmi elfogadóhelynek a bankkártya elfogadásakor alkalmazott magatartásáért, továbbá a bankkártyával történt vásárlásokért. Ennek következtében nem részese a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos és a kereskedelmi elfogadóhely között a vásárlással, szolgáltatással kapcsolatban felmerülő jogvitának.

7.18 Vásárlás POS (elektronikus eszköz) segítségével:

A bankkártyával áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése céljából tranzakció hajtható végre a rajta feltüntetett logo-val ellátott elfogadóhelyeken, az adott napon még felhasználható egyenleg vagy a bankkártyához tartozó POS napi limit erejéig, a napi vásárlási tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal. Bizonyos szolgáltatások (pl. szállodában és autókölcsönzőnél igénybe vett szolgáltatások) esetén – az ügylet természetéből adódóan – az elfogadóhely által a Bankhoz elektronikus úton benyújtott terhelési bizonylat összege eltérhet a Kártyabirtokos által a kártyabizonylaton aláírt összegtől, azonban a Bank minden esetben a hozzá benyújtott terhelési bizonylat összegével terheli meg a Számlatulajdonos bankszámláját. POS terminálon jelentkező

utasítás következtében bevont kártya, a kibocsátó Bank írásos engedélyével, a személyazonosság fokozott ellenőrzése után visszaadható a Kártyabirtokosnak.

7.19 Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése egyéb módon:

Amennyiben a vásárlás nem POS terminál segítségével történik, a tranzakció az elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló Bank által meghatározott szabályok szerint hajtható végre. Az elfogadóhely engedélykérés céljából, saját elfogadóbankján keresztül felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezi a tranzakció végrehajtását.

7.20 Készpénzfelvétel ATM-ből:

A bankkártya használatával készpénz vehető fel a bankkártyán található logo-val ellátott bankjegykiadó automatákból. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az ATM üzemeltetője, vagy az elfogadó bank az alkalmanként felvehető készpénz összegét és a készpénzfelvétel gyakoriságát korlátozhatja.

Az ATM-en bevont kártya, a kibocsátó Bank írásos engedélyével, a személyazonosság fokozott ellenőrzése után visszaadható a Kártyabirtokosnak.

7.21 Készpénzfelvétel POS terminál segítségével:

A bankkártya használatával készpénz vehető fel a bankkártyán található logo-val ellátott elfogadóhelyeken (bankfiókokban, postahivatalokban) elhelyezett POS terminál segítségével.

7.22 Vásárlás ATM-en:

A bankkártyával bizonyos ATM-eken lehetőség nyílik az ATM üzemeltető bank által meghatározott egyéb szolgáltatások igénybevételére. Ilyen például: a mobiltelefon kártyák egyenlegének feltöltése, szerencsejáték szolgáltatás igénybevétele. Az ATM-en történő egyéb szolgáltatások megvásárlása a napi vásárlási összeg és tranzakciószám limiteket módosítja.

A Bank nem vállal felelősséget a telefonkártya egyenlegének feltöltésekor a telefonszám hibás megadásából származó károkért, továbbá a Bank nem részese a Kártyabirtokos és a szolgáltatók közötti, a vásárlással kapcsolatosan, esetlegesen felmerülő jogvitának.

7.23 Felhasználható egyenleg lekérdezése ATM-en, POS terminálon:

A bankkártya használatával a Kártyabirtokosnak lehetősége nyílik lekérdezni a felhasználható egyenlegének aktuális összegét – amennyiben ezt a szolgáltatást az elfogadóhely felajánlja.

7.24 PIN kód megváltoztatása ATM-en:

A bankkártyával az ezen szolgáltatást felajánló ATM-ek segítségével a Kártyabirtokosnak lehetősége nyílik a Bank által rendelkezésre bocsátott négyjegyű, titkos személyi azonosító kód tetszés szerint számkombinációra történő megváltoztatására. A Kártyabirtokos által kiválasztott PIN kód ugyancsak négy számjegyből állhat. A PIN kód megváltoztatásakor nem javasolt az ún. "gyenge" PIN

kódok alkalmazása, mint pl. a négy azonos jegyből álló kód ("1111", "9999", stb.), vagy egymást követő számok (pl. 1234), illetve pl. a Kártyabirtokos születésnapjának dátuma.

7.25 Internetes vásárlás:

Interneten rendelhető szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Bank által kibocsátott bankkártyák közül a mindenkor hatályos Hirdetményben jelölt kártyák használhatók. Az interneten a bankkártyával történő fizetés a kereskedelmi elfogadóhely weblapján megjelenő formanyomtatvány kitöltésével történik, a kártya- és tranzakció adatok megadásával. Az adatok megadását követően a kereskedelmi elfogadóhely a megrendelést elfogadja, vagy visszautasítja. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja egyes elfogadóhelyekről érkező megrendelések elfogadását.

7.26 Internetes bankkártya használat esetén a Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos és a kártya azonosításáért, a hálózaton megadott adatok hitelességéért, továbbá a bankkártyával történt megrendelésekért, illetve vásárlásokért. A Bank a beérkezett tranzakciókat, azok jogosságának vizsgálata nélkül számolja el. Az internetes bankkártya használat a 7.2. pont értelmében a Számlatulajdonos által jóvá nem hagyott megbízásnak minősül.

7.27 MO/TO vásárlás (mail order/postai megrendelés, telephone order/telefonos megrendelés):

A kártyabirtokosnak lehetősége van postai/telefonos megrendelésének összegét bankkártyájával való kiegyenlítésére. A MO/TO vásárlásra használható bankkártyák típusát a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A MO/TO vásárlás a 7.2. pont értelmében a Számlatulajdonos által jóvá nem hagyott megbízásnak minősül.

7.28 A Kártyabirtokosnak külön rendelkezése alapján a Bank SMS értesítést küld a bankkártyával történt (egyres) tranzakciókról az általa megadott mobiltelefonszámra. Az SMS szolgáltatás díjtételét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

7.29 A Bank nem tartozik felelősséggel a Számlatulajdonost vagy a Kártyabirtokost ért azon károkért, amelyek az alábbi okok valamelyike miatt következtek be:

- a) A bankkártya használata a Banknak nem felróható okból meghiúsul.
- b) A Nemzetközi kártyaszervezet a bankkártya szerződést érintő rendelkezést hoz, vagy intézkedést tesz.
- c) A bankkártya megrongálódásából fakadó kár.
- d) A bankkártya a nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatai szerint, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kockázatára és felelősségére használható. A nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatainak korlátozó előírásai következtében a Számlatulajdonosra háruló többletköltségekért és esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- e) A Bank a bankkártya elfogadóhelyre vonatkozó előírásokból, korlátozásokból, illetve a nem Bank által üzemeltetett bankjegykiadó automaták, egyéb berendezések üzemzavarából, kommunikációs eszköz, adatfeldolgozó rendszer adatátviteli hibájából származó esetleges költségekért, károkért felelősséget nem vállal.

- f) A Bank nem felel a bankkártya használati-limit túllépésért abban az esetben, ha – a Kártyaszervezet eljárási szabályai alapján – a tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az elfogadóhely, vagy a Kártyaszervezet maga ellenőrzi, hagyja jóvá, és kizárólag ennek következtében válik egy, vagy több tranzakció limit felettivé.
- g) A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszenvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a Kártyaszervezet szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a bankkártya elfogadása során hibázik, vagy mulaszt, vagy egy adott tranzakciót nem engedélyez, vagy a bankkártya, vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.
- h) Az elfogadó által a tranzakció után érvényesített, Kártyabirtokost terhelő plusz díjakért, költségekért.
- i) A Bank nem vállal felelősséget a bankkártya ATM általi bevonásából, amennyiben az nem a Banknak felróható hiba következményeként történt. (pl. a Kártyabirtokos által el nem vett és időtúllépés miatt ATM által bevont bankkártya bevonásából fakadó kárért).
- j) A bankkártya postai küldeményként történő kiküldése esetén a nem, vagy tévesen kézbesített levelekért a Bankot felelősség nem terheli, kivéve, ha az a Banknak felróható ok következtében történt.

8. BANKKÁRTYA LETILTÁSA

8.1 A Kártyabirtokos köteles a Banknál haladéktalanul bejelenteni – letiltás céljából – ha észlelte, hogy

- a) a bankkártya kikerült a birtokából, elveszett vagy ellopták,
- b) a bankkártya használatához szükséges PIN kód vagy más hasonló azonosító adatai illetéktelen személy tudomására juthatott,
- c) a bankkártyáját jogosulatlanul, vagy jóváhagyása nélkül használták.

8.2 A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által a letiltás kezdeményezésére a bejelentés történhet:

- a) ügyfélfogadási időben személyesen a Bank bármelyik bankfiókjában,
- b) a nap 24 órájában, a hét minden napján, telefonon, a DRB Bank24-en keresztül. A telefonszámok megtalálhatók a bankkártya hátoldalán, illetve a Bank honlapján. Magyarországról a 06 40 28 29 30, külföldről a +36 1 209 5500 telefonszám hívható e célból.

8.3 A Számlatulajdonos a bankszámlához kapcsolódó valamennyi bankkártyára vonatkozóan, a társkártya birtokosa azonban csak a saját bankkártyájára vonatkozóan kezdeményezheti a letiltást.

- 8.4** A Számlatulajdonos, vagy a Kártyabirtokos akadályoztatása esetén harmadik személy is kezdeményezheti a bankkártya letiltását. Azonban a végleges letiltást a Számlatulajdonosnak, illetve a Kártyabirtokosnak kell kérnie. Az ideiglenes zárolásból eredő károkért a Bank kizárja felelősségét.
- 8.5** Telefonos bejelentés, letiltás esetén a Bank kérheti:
- a) a bankkártya szerződésben megadott adatokat, valamint az utolsó bankkártya használatára vonatkozó további adatokat személyazonosítás céljából,
 - b) a bankkártya számát, és/vagy a bankszámla számát,
 - c) a Kártyabirtokos adatait,
 - d) az elvesztés, ellopás tényét, körülményeit,
 - e) harmadik személy bejelentése esetén a bejelentő személy adatait.
- 8.6** A Bank a jelen fejezetben megjelölt telefonszámokon tett bejelentésről a Kártyabirtokos külön, eseti tájékoztatása nélkül jogosult hangfelvételt készíteni, és azt a bankkártya letiltásával kapcsolatos esetleges jogvitában bizonyítékként felhasználni.
- 8.7** A bejelentést követően a Bank haladéktalanul intézkedik a bankkártya letiltás iránt.
- 8.8** A bankkártya letiltása, valamint a költség- és kockázatvállalás vonatkozásában – ellenkező rendelkezés hiányában – a letiltás időpontjában Magyarországon érvényes időt kell irányadó időpontnak tekinteni.
- 8.9** A Bank a bankkártya letiltásáért a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott díjat számítja fel.
- 8.10** A Bank a letiltást megelőzően, szabályszerűen kezdeményezett (végrehajtott, de még el nem számolt) tranzakciókat automatikusan teljesíti (elszámolja). A letiltási bejelentést megelőzően bekövetkezett kárt a Kártyabirtokos legfeljebb 45 000 forint erejéig, azt meghaladó mértékben a Bank viseli.
- 8.11** Nem terheli a Számlatulajdonost a 45 000 forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN kód) – nélkül használtak, vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Kártyabirtokosnak.
- 8.12** A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott kártyaműveletek vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott bankkártyával történtek, vagy a bankkártya jogosulatlan használatából erednek.
- 8.13** A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott kártyaművelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt a bankkártya biztonságos használatára

vonatkozóan a jelen szabályzatban előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott.

8.14 A Bank különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben mentesül felelőssége alól:

a) a bankkártya, valamint a PIN kód jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele;

b) amennyiben a Kártyabirtokos a PIN kódot a bankkártyával azonos helyen, illetéktelen személyek számára hozzáférhető módon tárolta;

c) a Kártyabirtokos által el nem ismert kártyahasználatot PIN kóddal hajtották végre, amely igazolja, hogy a PIN kód biztonságos őrzésére irányuló előírásokat a kártyabirtokos megsértette;

d) a bankkártya jogosulatlan személy általi birtokbavétele, eltulajdonítása, ha a Kártyabirtokos szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be, különösen, ha az a bankkártya tárolására szolgáló helyiség, vagy eszköz őrizet nélkül hagyása miatt következett be;

e) a bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése;

f) az előírt büntető feljelentés meg nem tétele;

g) a bankkártya rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, az Üzletszabályzatban foglalt előírások megszegése;

h) SMS értesítő, havi számlakivonat alapján észlelt, a bankkártyával jogosulatlan, harmadik személytől származó tranzakció végzése során ezen tény haladéktalan Bank felé jelzésének elmulasztása;

i) napi ATM/készpénzfelvételi és/vagy napi vásárlási limit összeg magas értékre történő beállítása, melyet a Kártyabirtokos kártyahasználati szokásai nem indokolnak;

j) a kártya fizikai jelenléte nélkül végrehajtott tranzakció esetén, amennyiben a megrendelés során megadott adatok, illetve a teljesítés helye megegyezik a kártyabirtokos címével (pl. a megrendelt árut a kártyabirtokos címére szállították le, vagy a megrendelés a kártyabirtokos e-mail címéről érkezett stb.)

8.15 A letiltás végleges és visszavonhatatlan. A kártya esetleges előkerülése vagy megtalálása esetén a Kártyabirtokos a letiltást követően a kártyát nem használhatja tovább. A megtalálás tényéről köteles a Bankot értesíteni, a Bank további rendelkezései szerint azt visszaszolgáltatni, vagy megsemmisíteni.

8.16 Bankkártya eltulajdonítása, vagy jogosulatlan használata miatti letiltás esetén a Kártyabirtokosnak rendőrségi bejelentést kell tennie, és a rendőrségi jegyzőkönyvet az esetleges reklamációhoz kell csatolnia. A nyomozati eljárást lezáró határozatot a Kártyabirtokosnak kötelessége a Banknak megküldeni.

8.17 A Bank jogosult a bankkártyát letiltani, vagy annak használatát átmenetileg felfüggeszteni:

- a) a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos/Társkártya birtokos a Bankkártya szerződésben és a jelen szabályzatban foglaltak megszegése, valótlan adatközlés esetén,
- b) a bankszámla megszűnése, felmondása esetén,
- c) a bankkártya elvesztéséről, ellopásáról tudomás megszerzésekor,
- d) csalárd körülmények vagy visszaélés gyanúja felmerülésekor,
- e) az elfogadóhelyen történő bankkártya használat során kétely felmerülésekor a személyazonosságot, illetve a jogosultságot illetően.

8.18 Visszaélés megelőzése érdekében a Bank jogosult a tranzakciók jogosságát egyeztetni a Kártyabirtokossal és/vagy Számlatulajdonossal. A visszaélés beigazolódása esetén a letiltás, a pótkártya kibocsátása minden esetben díjmentesen történik.

8.19 A Bank által kezdeményezett letiltás, korlátozás esetén haladéktalanul tájékoztatja a Kártyabirtokost a letiltás tényéről és okáról, kivéve, ha az a Bank működésének biztonságát veszélyezteti, vagy a tájékoztatási kötelezettséget jogszabály kizárja. Az értesítés a Kártyabirtokos által megadott telefonszámainak felhívása útján történik. Sikertelen elérés esetén a Bank írásbeli egyeztetést kezdeményez.

9. BANKKÁRTYÁVAL VÉGZETT TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA

9.1 A Bank jogosult a Számlatulajdonos részére valamennyi típusú bankkártya használata alkalmával keletkezett tranzakciók összegét – azok jogosságának vizsgálata nélkül – a bankszámlára terhelni. A bankkártyával végzett tranzakciók könyvelése a nemzetközi kártyatársaságok és az elszámolásban esetlegesen résztvevő egyéb hitelintézetek által alkalmazott határidőktől függenek. A Bank ezen, az általa nem befolyásolható körülmények miatt nem vállalja annak felelősségét, hogy az adott tranzakciók abban a hónapban kerülnek könyvelésre, amelyben ténylegesen megtörténtek.

9.2 A külföldön végzett kártyatranzakciók elszámolása esetén a Bank által alkalmazott árfolyamtípus és árfolyamjegyzék elérhető a Bank fiókjaiban és a Bank honlapján.

9.3 A bankkártyával forintban (HUF) végzett tranzakciók összege a feldolgozást követő banki munkanapon kerül a Számlatulajdonos bankszámláján terhelésre/jóváírásra a tranzakció nemzetközi kártyaszervezettől a Bankhoz való beérkezések napjával konverzió nélkül. Saját eszközön történt tranzakció esetén a tranzakció összege a feldolgozást követő banki munkanapon kerül a Számlatulajdonos bankszámláján terhelésre/jóváírásra a Bankhoz való beérkezés értéknapjával konverzió nélkül.

9.4 A külföldön vagy belföldön, forinttól (HUF) eltérő devizanemben végrehajtott tranzakciók esetén a tranzakció eredeti összegét és devizanemét a nemzetközi kártyatársaság az általa alkalmazott napi árfolyamon átváltja a Bank elszámoló devizanemére (EUR).

A Bank a nemzetközi kártyatársaság által elszámolt devizaösszeget a kártyatársaságtól a Bankhoz való beérkezés napján érvényes deviza eladási árfolyamon váltja át a bankszámla devizanemére (HUF), és terheli a Számlatulajdonos bankszámláján a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap). A Bank által alkalmazott árfolyamtípust a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

A nemzetközi kártyatársaságnak a banki árfolyamtól eltérő árfolyam alkalmazása miatt árfolyam-eltérés keletkezhet. Az ebből fakadó árfolyam-különbözetért a Bank nem vállal felelősséget.

10. DÍJAK, KÖLTSÉGEK, JUTALÉKOK, KAMATOK

10.1 A bankkártya szolgáltatásokért a Bank díjakat, költségeket, jutalékot, kamatokat, (továbbiakban díjak) jogosult felszámítani. A bankkártya kibocsátás és használat díjainak megnevezését és mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

10.2 A Számlatulajdonos a bankkártya kibocsátás iránti igénylés Bank részére történő benyújtásával hozzájárulását adja, hogy a bankkártya szerződés hatályba lépését követően, a bankkártyával történő kifizetések és készpénzfelvételek összegével, valamint a díjakkal, költségekkel, kamatokkal és jutalékokkal a Bank a bankszámláját megterhelhesse a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül.

10.3 A bankkártya éves díja minden megkezdett évre szól. A Bank az éves díjat minden évben a kártya lejáratú hónapjában számolja fel, és terheli meg azzal a Számlatulajdonos bankszámláját. A bankkártya szerződés a hozzá kapcsolódó bankkártya évenkénti lejáratát megelőző, de a kibocsátás dátumához viszonyított 1 éven túli felmondása esetén a Bank a lejáratig hátralévő egész hónapokra vonatkozóan a bankkártya éves díját időarányosan visszatéríti.

10.4 A Banknak jogában áll a díjak mértékét – a jogszabályi változásokra, a bankkártya szolgáltatással összefüggésben igénybevett külső szolgáltatók áremelésére, a működési költségek és a bankkártya üzletági kockázatok növekedésére tekintettel – egyoldalúan módosítani. A Bank a módosítás hatályba lépése előtt legalább 60 nappal előre közzéteszi az új díjakat tartalmazó mindenkor hatályos Hirdetményét.

10.5 A Bank a Bankkártya szolgáltatásai-, Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti. A Bank a saját nevében igénybevett/megvásárolt, de a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos részére megrendelt és továbbértékesített szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) ellenértékét jogosult a megrendelő Számlatulajdonos/Kártyabirtokos felé továbbszámolni.

11.A BANKKÁRTYASZERZŐDÉS MEGSZEGÉSE, MEGSZŪNÉSE

11.1 A bankkártya szerződés határozatlan időre jön létre.

11.2 Szerződésszegésnek minősül különösen:

a) ha a Kártyabirtokos a Bankkártya szerződéssel kapcsolatosan valótlan adatot szolgáltat a Banknak;

b) fedezetlen tranzakció végrehajtása vagy megkísérlése;

c) a bankkártyával kapcsolatosan elkövetett vagy megkísérelt bármilyen visszaélés, különösen: a bankkártya adatainak megváltoztatása, más személynek történő átadása, lejáraton túli használata, a használat során, a bankkártyán feltüntetett esetleges területi korlátozás megsértése, a letiltani kért bankkártya további használata,

d) a bankkártya használatával kapcsolatos szabályok megsértése;

e) szerződésellenes bankkártya használat (pl. átruházás);

f) a Kártyabirtokos bármely fizetési kötelezettségét esedékességkor nem teljesíti, illetőleg számláján a Bank aktuális kimutatása szerint erre nem áll rendelkezésre megfelelő egyenleg.

11.3 Szerződésszegés esetén a Bank:

a) bármely a számlához kibocsátott bankkártya használatát azonnal letilthatja és tiltólistán közzéteheti (a Bank a letiltás következményeiért nem felel, a Kártyabirtokos, ill. a Számlatulajdonos köteles azonban a Banknak a letiltással okozott minden kárt és költséget megtéríteni és a kártyákat a Banknak visszaszolgáltatni),

b) a bankkártya- és számlaszerződést azonnali hatállyal felmondhatja,

c) azonnal esedékessé és fizetendővé teheti bármely, a Számlatulajdonossal szemben fennálló, de még nem esedékes követelését,

d) élhet beszámítási jogával a Számlatulajdonos nála elhelyezett bármely pénzeszközre tekintetében,

e) részben vagy egészben felhasználhatja a Számlatulajdonos által vagy nevében nyújtott biztosítékokat,

f) megtagadhatja és megállíthatja a Számlatulajdonos által adott fizetési, átutalási vagy egyéb megbízások teljesítését.

11.4 A bankkártya szerződés megszűnik:

a) a Bank azonnali hatályú felmondásával,

b) rendes felmondással a felmondási idő utolsó napján,

c) közös megegyezéssel a Bank és a Számlatulajdonos által meghatározott időpontban,

d) a bankkártya lejáratával, ha az új bankkártya kibocsátásának feltétele nincs meg, a Számlatulajdonos pénzügyi helyzete a Bank megítélése szerint lényegesen megromlott.

e) a bankszámla szerződés megszűnésével,

f) amennyiben az új, megújított, pótoltt bankkártya a meghatározott őrzési/aktiválási időn túl nem kerül átvételre vagy aktiválásra, illetve a bankkártya szerződéshez nem tartozik aktív Bankkártya,

g) a Kártyabirtokos halálával.

11.5 A bankkártya szerződés rendes felmondása:

a) A Számlatulajdonos a bankkártya szerződést külön indoklás nélkül, írásban, 30 naptári napos felmondási idővel bármikor felmondhatja. A szerződésnek a Számlatulajdonos kezdeményezésére történt rendes felmondását a Bank csak abban az esetben fogadja el, ha kártyájához tartozó bankszámlájának egyenlege nem negatív.

A Számlatulajdonost a rendes felmondás joga csak abban az esetben illeti meg, ha a bankszámláján a Bank által meghatározott elegendő fedezet áll rendelkezésre a bankkártyával kapcsolatban még várhatóan felmerülő megbízásokra, illetve azok költségeire, jutalékaira, díjaira és a bankkártyát a Banknak a felmondással egyidejűleg visszaszolgáltatja.

A folyamatban lévő reklamációs eljárás esetén a reklamáció lezárásáig a bankkártya szerződést a Számlatulajdonos egyoldalúan nem szüntetheti meg, amennyiben a vitatott tranzakciók összege a reklamáció kivizsgálásának időtartama alatt a bankszámlán előzetesen jóváírásra került.

A Bank legkésőbb a Bankkártya szerződés megszűnésekor elszámol a Számlatulajdonossal. A bankkártya szerződés megszűnésekor a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) köteles az összes, a Bankkártya szerződéshez kapcsolódóan kibocsátott, érvényes bankkártyát a Bank részére, haladéktalanul visszaszolgáltatni. A bankkártyák Bank részére történő visszaszolgáltatásának elmulasztásából eredő összes kár, időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.

b) a Bank a Bankkártya szerződést külön indoklás nélkül, írásban, 60 napos felmondási idővel bármikor felmondhatja. Felek a Szerződés megszűnésével, egymással elszámolni kötelesek, legkésőbb a felmondási idő utolsó napjáig.

11.6 A bankkártya szerződés rendkívüli, azonnali hatályú felmondása:

A Bank a Számlatulajdonos, illetve a bankkártya használatra jogosult személy súlyos, vagy ismételt szerződésszegése esetén, illetve ha a Számlatulajdonos pénzügyi helyzete a Bank megítélése szerint lényegesen megromlott jogosult a bankkártya szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Számlatulajdonos és a bankkártya használatára jogosult személy felelőssége a bankkártya rendeltetésétől eltérő használatával okozott károkért egyetemleges. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos súlyos szerződésszegése miatt a Számlatulajdonos valamely bankkártya szerződését a Bank azonnali hatállyal felmondta, e szerződésszegés miatt a

Bank jogosult Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos valamennyi bankkártya szerződését azonnali hatállyal felmondani.

- 11.7** A bankkártyákat a bankkártya szerződés megszűnésekor, valamint a bankkártya lejáratakor a Számlatulajdonos a Banknak visszaadni köteles, ellenkező esetben a Bank jogosult a bankkártya letiltására. A bankkártya le nem adásából keletkező esetleges károk minden esetben a Számlatulajdonost terhelik.
- 11.8** A Bank jogosult arra, hogy a Számlatulajdonosnak a Bankkal szembeni, bankkártya jogviszonyból fennálló tartozása kiegyenlítése érdekében a követelését esedékességkor a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely számlájával szemben elszámolja. Amennyiben ezáltal nem kerül kiegyenlítésre a tartozás, úgy a Bank jogosult a hatályos jogszabályok alapján a követelés behajtása érdekében bírósági peres, majd azt követően végrehajtási eljárást kezdeményezni, mely eljárások költségei a Számlatulajdonost terhelik.
- 11.9** A bankkártya szerződés bármely esetben történő megszűnésekor – a még esedékessé váló elszámolások fedezésére – a vonatkozó bankszámla elkülönítését a Bank további 30 naptári napra meghosszabbíthatja. A Számlatulajdonos rendelkezési joga a 31. napon nyílik meg.

12.A BANKKÁRTYASZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 12.1** A Bank fenntartja magának a jogot, és a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos elismeri a Bank azon jogát, hogy új vagy bővített szolgáltatás bevezetésekor az Üzletszabályzat rendelkezéseit kiegészítse. A Bank jogosult a hatályos Üzletszabályzat, valamint Hirdetmény egyoldalú módosítására, amennyiben: a Bank tevékenységére működési feltételeire vonatkozóan jogszabályváltozás történik, vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók – jegybanki alapkamat, egyéb jegybanki kamatlábak – változnak, a pénzügyi forrásszerzési lehetőségek és költségek változnak, a közteher-fizetési kötelezettségek változnak, a kötelező tartalékolási szabályok változnak, a Bank eljárási, működési folyamataiban történik változás, a szolgáltatásra vagy a Számlatulajdonosra vonatkozó kockázat megváltozik.
- 12.2** A Bank fenntartja magának a jogot, a Bankkártya Szerződés egyoldalú megváltoztatására. A szerződés módosításának ajánlatáról a Bank köteles az Ügyfelet értesíteni oly módon, hogy a változások életbe lépése előtt 60 nap rendelkezésére álljon a Számlatulajdonosnak arra vonatkozó nyilatkozattételre, hogy a Bank szerződés módosítására vonatkozó ajánlatát elfogadja, vagy felmondja a szerződést.
- 12.3** Amennyiben a Számlatulajdonos nem fogadja el a módosítást, úgy tartozásai egyidejű megfizetése mellett jogosult a Bankkártya szerződést a módosítás hatálybalépésének napjával, díj-, költség, vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására. Ha az Számlatulajdonos a szerződés módosítására vonatkozó ajánlat elfogadásáról nem nyilatkozott, illetve ezen időn belül a szerződés felmondásának jogával nem élt, a módosítás elfogadottnak tekintendő.

13. VITÁS KÉRDÉSEK, REKLAMÁCIÓ, SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

- 13.1** A Bank a kártyával kapcsolatos forgalomról számlakivonaton értesíti a Számlatulajdonost. A Számlakivonaton megjelölésre kerül a bankkártya száma, az egyes forgalmazások dátuma, összege, helye és az ezzel kapcsolatos díjak/költségek. Külföldi pénznemben történt forgalmazások esetén feltüntetésre kerül a tranzakció eredeti valutaneve és értéke, a nemzetközi kártyaszervezet által a Bankkal elszámolt valutaneve és összege, valamint a tranzakció összegének a bankszámla devizanemére történő átszámításnál a Bank által alkalmazott árfolyam.
- 13.2** A Bank a számlakivonatot a Számlatulajdonos és a Bank közötti megállapodás szerinti gyakorisággal - a Számlatulajdonos által megadott értesítési címre – számlánként egy darab számlakivonatot küld postai küldeményként, vagy bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére.
- 13.3** A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos a kártyaművelet teljesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb az adott tranzakcióra vonatkozó számlakivonat zárónapjától számított 30 naptári napon belül kezdeményezheti a Banknál a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített kártyaművelet helyesbítését.
- 13.4** A Számlatulajdonos a helyesbítésre irányuló kérelmét, a kérelem elbírálásához szükséges adatokat írásban a számlavezető bankfióknak nyújthatja be, ATM, POS, illetve egyéb elfogadóhely által készített bizonylatok becsatolásával. Amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat a Számlatulajdonos a Bank felhívását követően a Számlatulajdonos a felhívás kézhezvételétől számított 15 napon belül nem bocsátja a Bank rendelkezésére, úgy a Bank a kérelmet érdemi bírálat és intézkedés nélkül elutasíthatja.
- 13.5** A Kártyabirtokos a bankkártya szolgáltatásokkal kapcsolatos információ- és segítségkérését, valamint panasz bejelentését az alábbi helyeken teheti meg:
- a) személyes ügyintézés során a banki nyitva tartás ideje alatt a bank fiókjában.
 - b) A Bank értesítési címére címzett levélben (DRB Bank Zrt. 7621 Pécs, Tímár u. 2. vagy 7602 Pécs, Pf. 76.
 - c) Telefonon a Bank által üzemeltetett ügyfélszolgálatnál (DRB Bank24, külföldről +36 1 209 5500, belföldről a 06 40 28 29 30-as telefonszámon). A telefonon történt bejelentést írásban is meg kell erősíteni.
- 13.6** Írásbeli panasz esetén a panaszt, annak a Bankhoz történt beérkezésétől számított 30 naptári napon belül, megvizsgálja, és a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indoklással ellátva a Számlatulajdonos részére írásban megküldi. Azon reklamációk esetében, ahol a nemzetközi kártyaszervezetek és/vagy tagbankok bevonása szükséges, a reklamációk kivizsgálási határideje a nemzetközi kártyaszervezetek és/vagy tagbankok eljárásától függően a kivizsgálás 30 naptári napnál hosszabb is lehet. A Bank a Számlatulajdonost a panasz kivizsgálásának és az eredmény megküldésének várható időpontjáról tájékoztatja.

- 13.7** A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos jogosult panaszával jogorvoslatért a területi gazdasági kamara mellett működő Békéltető Testülethez, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni, továbbá a bankkártya szerződésből eredő jogviták rendezése érdekében közvetítői eljárást igénybe venni vagy az illetékes bírósághoz fordulni. A Bank felügyeleti szervén, a külső fórumokon keresztül benyújtott panaszok kezelésére és határidejére a vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 13.8** A reklamáció a Bankkal szembeni kötelezettségek teljesítésére nem jelent halasztási lehetőséget.
- 13.9** Amennyiben a reklamáció nem bizonyul megalapozottnak, úgy a Banknak jogában áll az előre jóváírt tranzakció összegét a Számlatulajdonos bankszámlájára terhelni az eredeti tranzakciós dátummal. Ez esetben a Bank jogosult a panasz vizsgálata során felmerült költségeket is a bankszámlára terhelni.
- 13.10** A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a reklamáció elbírálása és helytállóságának megállapítása során a reklamáció során benyújtott ATM és/vagy POS terminál által nyomtatott bizonylat és a Bank rendszereiben fellelhető adat közti eltérés esetén az utóbbi az irányadó.
- 13.11** Az olyan kártyaműveletek esetében, amelynél a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a ténylegesen fizetendő összeg nem állapítható meg előzetesen (kártyafoglalás - pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére, a Számlatulajdonos „A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény” (Pft.) 46.§-a szerint visszatérítési igénnyel élhet.
- 13.12** A Számlatulajdonos visszatérítési igényét írásban a Bankhoz jogosult benyújtani, csatolva ahhoz az igény érdemi elbírálásához szükséges és a fentiekben ismertetett – a Pft. 46. §-ában meghatározott - feltételek fennállását bizonyító dokumentumokat, így különösen a kártyaműveletet alátámasztó számlákat, bizonylatokat.
- 13.13** A Bank megvizsgálja az igényt és visszatérítheti a Kártyabirtokos által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha:
- a) a jóváhagyás időpontjában a Kártyabirtokos a fizetési művelet összegét nem ismerte, és
 - b) a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a Kártyabirtokos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt.
- A fentiekben rögzített feltételek együttes fennállása tekintetében a bizonyítási kötelezettség kizárólag a Számlatulajdonost terheli. Számlatulajdonos az alábbi, együttes feltételek fennállását köteles hitelt érdemlő okiratokkal bizonyítani:
- a) a Számlatulajdonos nyilatkozata arról, hogy a megbízás összegét annak teljesítése előtt a kötelezett Számlatulajdonos nem ismerte és arról nem is lehetett tudomása,

- b) a Számlatulajdonos nyilatkozata, hogy az adott kártyaműveletet végrehajtotta, csatolva a kártyaműveletet alátámasztó számlákat, bizonylatokat.
- c) a visszatéríteni kért összegre vonatkozó reklamáció, amit a Számlatulajdonos kötelezett a jogosultnak benyújtott, és a jogosult arra adott válasza, amelyben az összeg visszatérítése iránti igény jogosságát írásban elismerte és vállalja, hogy a Banknak megfizeti a visszatérített összeget,
- d) a Számlatulajdonos nyilatkozata arról, hogy a jogosult által nem került a visszatéríteni kért összeg visszatérítésre, beszámításra, vagy kompenzálásra a javára.
- 13.14** A Számlatulajdonos nem jogosult a visszatérítésre, ha a kártyaműveletre vonatkozó jóváhagyását a Banknak adta meg, és a kártyaműveletre vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségét a Bank vagy a kedvezményezett a kártyaművelet esedékességét megelőzően 28 nappal teljesítette, továbbá, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.
- 13.15** A Számlatulajdonos a Kártyabirtokos által előzetesen jóváhagyott fizetési művelet visszatérítésére vonatkozó igényét a terhelés napjától számított 56 napig érvényesítheti. A Bank a benyújtott visszatérítési igényt és az annak alapjául szolgáló dokumentumokat megvizsgálja és érdemben dönt az igény elutasításáról vagy a visszatérítésről.
- 13.16** A Bank a visszatérítés elbírálását csak akkor kezdi meg, ha a Bank a Számlatulajdonostól a visszatérítési igény jogosságát bizonyító dokumentumokat befogadta. A Bank jogosult a bíráló során további dokumentumokat, információkat kérni a Számlatulajdonostól.
- 13.17** A Bank a Számlatulajdonos visszatérítésre vonatkozó igényének elbírálását lehetővé tevő valamennyi dokumentum befogadásától számított 10 munkanapon belül a fizetési művelet összegét visszatéríti, vagy az igényt indokolással ellátva elutasítja.
- 13.18** Amennyiben a Bank a Számlatulajdonos visszatérítési kérelmének helyt ad, úgy a Bank a Számlatulajdonos fizetési számláján írja jóvá a visszatérítési kérelemmel összefüggően megtérítendő összeget.
- 13.19** A visszatérítés elutasítása esetén a Bank egyidejűleg tájékoztatja a fizető felet a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról.
- 13.20** Amennyiben a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos a reklamációt a meghatározott időn belül nem jelenti be, a polgári jog szabályai szerint az elévülési időn belül érvényesítheti igényét, de a reklamáció időbeni bejelentésének elmulasztásából eredő kárért a Bank nem vállal felelősséget.
- 13.21** A Bank a hibás tranzakciókra, tranzakciós költségekre, jóváírásokra vonatkozó reklamációkkal csak a vitatott tranzakció bizonylatainak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve készpénzkiadó automatát üzemeltető Banktól a DRB Bank Zrt.-hez történő megérkezését követően tud érdemben foglalkozni.

14. TÁJÉKOZTATÁS, ADATVÉDELEM

- 14.1** A Bank vállalja, és a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos elismeri az aláírásával, hogy a szerződés megkötésével egyidejűleg a Bank a szerződés egy példányát átadja a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos részére. A Bank biztosítja, hogy a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos előzetesen, valamint a szerződés hatálya alatt, kérésére bármikor rendelkezésére bocsátja a hatályos szerződési feltételeket és a Pft.10.§. szerinti adatokat papíron vagy tartós adathordozón.
- 14.2** A Bank a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos hozzájárulása nélkül csak a törvényben meghatározott esetekben ad felvilágosítást harmadik személy részére a számla egyenlegéről, forgalmáról. Nem jelenti a Bank ezen kötelezettségének megszegését a tiltólista elfogadóhelyek részére történő közzététele, illetőleg a részükre az egyes tranzakciók végrehajtásával kapcsolatosan, a szükséges fedezet meglétéről vagy hiányáról történő információszolgáltatás.
- 14.3** A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a szerződést megszegő Számlatulajdonosról/Kártyabirtokosokról a Bank információt szolgáltat az MNB-nek, más pénzügyi hatóságoknak, nyomozóhatóságoknak (büntetőeljárás során), valamint az egyéb illetékes hatóságoknak.
- 14.4** Számlatulajdonos/Kártyabirtokos a szerződés aláírásával egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a Hítelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) rendelkezései szerint a banktitoknak minősülő adatait a Nemzetközi Kártyaszervezet és tagbankjai, a bankkártya forgalmazásban részt vevő szervek, valamint a bankkártyához kapcsolódó biztosítás esetén a biztosítótársaság részére kiadhassa.
- 14.5** A Bank a Számlatulajdonos részére küldendő írásos értesítéseit postai úton, a Bank által nyilvántartott értesítési címre küldi. Levélpostai küldemények esetében a vélelmezett kézbesítési idő Magyarországon a postára adást követő harmadik munkanap, külföldön a nyolcadik nap. Az esetlegesen meghíúsuló kézbesítésből származó károkért a Bank felelősséget nem vállal.

15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 15.1** A Bank és a Számlatulajdonos között a bankkártya szerződés fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar, illetve – Ügyfél kifejezett kérésére – az angol. Vitás kérdésekben a magyar nyelvű Bankkártya szerződés, a bankkártya szerződésre a magyar jog az irányadó.
- 15.2** A bankszámla vezetésével, illetve a számla kiállításával összefüggésben a Bank és az Ügyfél közötti jogviszonyban felmerülő azon felelősségi kérdésekre, amelyek nem az elektronikus fizetési eszköz harmadik személy által történő jogosulatlan használatával kapcsolatosak, valamint a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Bank

Általános Üzletszabályzata, valamint a pénzforgalmi jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

- 15.3** A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) rendelkezései alapján, az ott meghatározott feltételekkel, a bankkártyával visszaélő Kártyabirtokos bankkártya igénylésen szereplő azonosító adatainak, valamint a Bankkártya szerződésben vállalt kötelezettségei mibenlétére és az attól való eltérésre vonatkozó lényeges adatoknak (így különösen a szerződéskötés időpontja, a kibocsátott bankkártya típusa, fennálló tartozás összege) a hiteladat-szolgáltatók által működtetett Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére történő továbbításra.
- 15.4** A Bankkártya Szerződésben, a Bankkártya Üzletszabályzatban és nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló– többször módosított 1996. évi CXII. törvény, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, a pénzforgalomra vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok, a Büntető Törvénykönyv, valamint a Bank Általános Üzletszabályzata vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
- 15.5** A Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) jogosult panaszával jogorvoslatért a területi Gazdasági Kamara mellett működő Békéltető Testülethez, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulni, továbbá a Bankkártya szerződésből eredő jogviták rendezése érdekében közvetítői eljárást igénybe venni vagy az illetékes bírósághoz fordulni. A békéltető testületek adatai (területi illetékessége, címe, telefonszáma) a Bank honlapján, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara honlapján, valamint a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) részére elérhető.
- 15.6** A Bank felügyeleti hatóságának a neve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- 15.7** A jelen, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek a fedőlapon feltüntetett időpontban lép hatályba, ezzel egyidejűleg a korábbi Bankkártya Üzletszabályzat hatályát veszti.