

A PANASZ BEJELENTÉSÉNEK MÓDJA

1. Szóbeli panasz nem fogadható, a telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfél figyelmét fel kell hívni arra, amennyiben panaszát kivizsgálását kéri, azt kizárólag írásban nyújthatja be a pénzügyi szervezet részére.
2. Az írásos panasz benyújtása történhet:
 - személyesen, vagy más által átadott irat útján a 7625 Pécs, Aradi Vértanúk útja 52., vagy 7800 Siklós, Felszabadulás u. 44. II. em. 212.a. szám alatti helyiségben;
 - postai úton (levelezési cím: 7602 Pécs, Pf.: 76.);
 - elektronikus levélben (elektronikus levelezési cím: titkarsag@drbbank.hu);
 - a pénzügyi szervezet ügyintézője által – az ügyfél kérésére – felvett jegyzőkönyv útján, a jelen pontban megnevezett helyiségekben.
3. Az ügyfél eljárhat meghatalmazott útján is. Amennyiben az ügyfél meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazást közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.